ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ MONNER – Wine Residence

Obsah

1. Správce osobních údajů 2
2. Koho se tyto zásady týkají 2
3. Jaké osobní údaje zpracováváme 2
4. Účely a právní základy zpracování 3
5. Kamerový systém – podrobnější informace 3
6. Zdroje osobních údajů 4
7. Komu mohou být údaje zpřístupněny 4
8. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor 4
9. Doba uchování osobních údajů 5
10. Platební údaje 5
11. Doklady totožnosti 5
12. Práva subjektů údajů 5
13. Námitka proti zpracování na základě oprávněného zájmu 6
14. Povinnost poskytnout údaje 6
15. Automatizované rozhodování 6
16. Bezpečnost osobních údajů 6
17. Jak uplatnit práva 6
18. Dozorový úřad 6
19. Změny těchto zásad 7
20. Účinnost 7

Tyto zásady popisují, jak společnost R&M Hospitality s.r.o. jako provozovatel Monner – Wine Residence (dále jen také jako „Monner“) zpracovává osobní údaje hostů, klientů, návštěvníků, účastníků akcí a dalších fyzických osob. Dokument je koncipován tak, aby Monner – Wine Residence zpracovával pouze údaje, které potřebuje pro svůj provoz, plnění právních povinností, ochranu majetku a svých oprávněných zájmů.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

R&M Hospitality s.r.o.
sídlo: Fikerova 2157/1, Modřany, 143 00 Praha 4
IČO: 29529352
provozovna: Monner – Wine Residence, Koněvova 22, 692 01 Mikulov
web: www.monnermikulov.cz
e-mail pro otázky k ochraně osobních údajů: admin@monnermikulov.cz

Správce neurčil pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud mu taková povinnost nevznikne ze zákona.

2. Koho se tyto zásady týkají

- hostů Monner – Wine Residence a osob uvedených v rezervaci
- osob, které provádějí rezervaci nebo objednávají služby
- návštěvníků kavárny, sklepa a dalších společných prostor, pokud dochází ke zpracování jejich údajů
- účastníků firemních, soukromých a společenských akcí
- osob komunikujících s Monner e-mailem, telefonicky, prostřednictvím rezervačního systému nebo externí rezervační platformy
- návštěvníků vybraných společných a provozních prostor monitorovaných kamerovým systémem

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

- identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, datum narození a další údaje nezbytné pro splnění zákonných evidenčních povinností
- kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo a adresu
- údaje o rezervaci, pobytu a čerpaných službách
- platební a transakční údaje v rozsahu potřebném pro úhradu služeb, storno, garanci rezervace nebo vypořádání oprávněných pohledávek
- fakturační údaje
- údaje z komunikace s provozovatelem, reklamací a požadavků hosta
- údaje o zvláštních požadavcích sdělených hostem, pokud jsou potřebné pro poskytnutí služby
- kamerové záznamy z vybraných společných a provozních prostor
- další údaje, které nám subjekt údajů dobrovolně poskytne v souvislosti s objednávkou nebo čerpáním služby

4. Účely a právní základy zpracování

4.1 Rezervace a poskytování služeb

Osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření a plnění smlouvy, provedení rezervace, komunikace s klientem, zajištění ubytování, snídaní, kavárenských služeb, degustací, akcí a dalších objednaných služeb. Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

4.2 Zákonné evidenční a oznamovací povinnosti

Údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro plnění povinností vyplývajících zejména z právních předpisů upravujících evidenci ubytovaných osob, pobyt cizinců, místní poplatky, účetnictví a daňové povinnosti. Právním základem je plnění právní povinnosti správce.

4.3 Platby, pohledávky a ochrana práv Monner

Údaje můžeme zpracovávat za účelem zpracování plateb, garance rezervace, řešení storna a no-show, vymáhání neuhrazených služeb, náhrady škody, odcizeného nebo nevráceného majetku a ochrany právních nároků Monner. Právním základem je plnění smlouvy, plnění právních povinností a podle povahy případu oprávněný zájem správce na ochraně jeho majetku a právních nároků.

4.4 Reklamace a stížnosti

Údaje zpracováváme za účelem vyřízení reklamací, stížností, nároků a související komunikace. Právním základem je plnění smlouvy, právní povinnost a oprávněný zájem na ochraně a prokazování práv Monneru.

4.5 Marketing

Marketingová komunikace není podmínkou rezervace ani pobytu. Pokud bude Monner zasílat obchodní sdělení nebo využívat osobní údaje pro marketing, činí tak pouze na základě odpovídajícího právního titulu. Souhlas, pokud je vyžadován, lze kdykoli odvolat. Odhlášení z obchodních sdělení nemá vliv na poskytování Monnerových služeb.

4.6 Kamerový systém

Vybrané společné a provozní prostory Monner mohou být monitorovány kamerovým systémem se záznamem za účelem ochrany života a zdraví osob, ochrany majetku Monneru, hostů a dalších osob, prevence a objasnění škodních a bezpečnostních událostí a ochrany právních nároků Monneru. Právním základem je oprávněný zájem správce.

Kamerový systém není provozován v Monnerových pokojích, koupelnách ani jiných prostorách určených k soukromému užívání hosta. Monitorované prostory jsou označeny informačními prvky.

5. Kamerový systém – podrobnější informace

- účel: ochrana osob a majetku, prevence a objasnění škodních a bezpečnostních událostí
- rozsah: vybrané společné a provozní prostory Monneru Monner
- zpracovávané údaje: obrazový záznam osob pohybujících se v monitorovaném prostoru
- zvukový záznam: **[DOPLNIT – ANO/NE; pokud ANO, doporučeno právně prověřit samostatně]**

- doba uchování běžného záznamu: **[DOPLNIT]**
- po uplynutí doby uchování je záznam automaticky přepisován nebo mazán, není-li konkrétní záznam potřebný pro řešení škodní, bezpečnostní nebo právní události
- přístup k záznamům mají pouze oprávněné osoby a případní smluvní zpracovatelé v nezbytném rozsahu

Je-li konkrétní záznam potřebný pro řešení incidentu, náhrady škody, trestního nebo přestupkového řízení, pojistné události nebo právního nároku, může být relevantní část záznamu uchována po dobu nezbytnou k vyřešení dané věci.

6. Zdroje osobních údajů

- přímo od hosta nebo klienta
- z rezervačního systému Monneru
- od externích rezervačních platforem, například Booking.com, pokud jejich prostřednictvím vznikla rezervace
- od firemního nebo skupinového objednatele
- z platebních a účetních systémů
- z kamerového systému Monneru
- od orgánů veřejné moci nebo jiných třetích osob, pokud je to nezbytné a právně přípustné

7. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje neposkytujeme třetím osobám bez důvodu. V nezbytném rozsahu mohou být zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům rezervačních a Monnerových systémů
- provozovatelům externích rezervačních platforem
- poskytovatelům platebních služeb, bankám a karetním společnostem
- účetním, daňovým a právním poradcům
- IT a cloudovým poskytovatelům
- dodavatelům kamerového nebo bezpečnostního systému, pokud mají přístup k osobním údajům
- pojišťovnám v souvislosti s pojistnou událostí
- orgánům veřejné moci, Policii ČR, soudům nebo jiným oprávněným subjektům, pokud to vyžaduje zákon nebo ochrana práv Monneru

Pokud dodavatel zpracovává osobní údaje jménem Monneru jako zpracovatel, Monner požaduje odpovídající smluvní a bezpečnostní záruky.

8. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří dodavatelé rezervačních, cloudových, IT nebo marketingových služeb mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě Monner dbá na použití právně uznaného mechanismu předávání údajů, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek, pokud je takový mechanismus pro danou službu potřebný.

9. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, a dále po dobu, po kterou je jejich uchování vyžadováno právními předpisy nebo potřebné k ochraně právních nároků Monneru.

- údaje o rezervacích a pobytech: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků a splnění zákonných povinností
- účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy
- zákonné evidence ubytovaných osob: po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy
- reklamace, stížnosti a spory: po dobu řešení a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků
- marketingové údaje: do odvolání souhlasu nebo do okamžiku oprávněné námitky, případně po dobu stanovenou příslušným právním titulem
- kamerové záznamy: standardně po dobu **[DOPLNIT]**, s možností delšího uchování vybraného záznamu v případě konkrétního incidentu nebo právního nároku

10. Platební údaje

Monner nemusí mít přístup k úplným údajům platební karty, pokud jsou zpracovávány přímo poskytovatelem platebních služeb, rezervační platformou nebo bankou. Monner zpracovává pouze údaje, ke kterým má v rámci konkrétní platební infrastruktury oprávněný přístup.

Údaje související s platební kartou mohou být použity v rozsahu sjednaném s hostem a dovoleném poskytovatelem platebních služeb také pro garanci rezervace, storno, no-show, neuhrazené služby nebo jiné oprávněné pohledávky Monneru.

11. Doklady totožnosti

Monner je oprávněn požadovat předložení dokladu totožnosti v rozsahu nezbytném pro splnění smluvních a zákonných povinností. Způsob zaznamenání nebo případného dalšího zpracování údajů z dokladu se řídí konkrétním právním titulem a zásadou minimalizace údajů.

12. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených GDPR může mít subjekt údajů zejména právo:

- na přístup ke svým osobním údajům

- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu
- kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

13. Námitka proti zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu Monneru, má subjekt údajů právo vznést námitku. Monner následně posoudí, zda existují závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování, které převažují nad právy a svobodami subjektu údajů, nebo zda jsou údaje potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

14. Povinnost poskytnout údaje

Poskytnutí některých osobních údajů je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy nebo pro splnění zákonné povinnosti Monneru. Pokud subjekt údajů takové údaje neposkytne, může se stát, že Monner nebude moci rezervaci přijmout, hosta ubytovat nebo konkrétní službu poskytnout.

15. Automatizované rozhodování

Monner nepoužívá automatizované individuální rozhodování, které by vůči subjektu údajů vyvolávalo právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo, pokud nebude v konkrétním případě výslovně uvedeno jinak.

16. Bezpečnost osobních údajů

Monner přijímá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze zpracovávaných údajů a rizikům, zejména omezení přístupu pouze na oprávněné osoby, ochranu přístupových údajů, zabezpečení systémů a přiměřenou kontrolu dodavatelů.

17. Jak uplatnit práva

Žádosti týkající se osobních údajů lze zaslat na e-mail **[DOPLNIT]** nebo na adresu sídla správce. Monner může v případě důvodných pochybností požadovat přiměřené ověření totožnosti žadatele.

18. Dozorový úřad

Subjekt údajů má právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
www.uoou.gov.cz

19. Změny těchto zásad

Monner je oprávněn tyto zásady aktualizovat zejména při změně právních předpisů, používaných systémů, dodavatelů nebo rozsahu zpracování. Aktuální znění je zveřejněno na www.monnermikulov.cz.

20. Účinnost

Tyto zásady jsou účinné od **1.10.2026**